

利用規約同意書



はじめに

- ご利用にあたり、利用規約書へのご同意をお願いしております。また、全てご同意いただいた上で当サロンをご利用させていただきます。
- 当店をご利用するにあたり、カルテの作成が必要になります。また、他のワンちゃん、猫ちゃんが集まる場所でも有りますので、狂犬病と混合ワクチンの接種をお願いしております。（1年に1回のご提示）
- 未成年者の方の登録、お申し込みはできかねます。
- 当店は専門的な知識がございませんので、治療行為は行いません。
- 当店ではカルテ作成時にペットのWEB使用・SNS投稿・店舗店頭での使用の有無を確認させていただいております。当店に起因しないトラブルは、責任を負いかねますのでご了承ください。

予約について

- ご利用は予約優先となっております。その為、予約時に予定している時間を大幅に超過する場合は、次の予約のお客様を優先する為、トリミングが大幅に遅れたり、途中中断し後日対応することもございます。
- 当店は、年中無休ではなく定休日がございますので、ご利用の際は事前のご予約をお願いいたします。不特定なお休みをいただく場合はWEBサイトやInstagramでお知らせいたします。ホテルなどで定休日をまたぐ場合は対応させていただくこともございますのでご相談ください。

年齢のこと

- 高齢により施術が危険と感じた場合はこちらの判断でトリミングを制限させていただきます。10歳以上は高齢と考え、ワンちゃんの負担に配慮した施術方法を優先いたします。
- 幼犬はトリミング慣れをしてない為、できる範囲内での施術にさせていただきます。

お預かり時のこと

- お預かり中の体調の変化や気になる点がある場合、飼い主様にご連絡させていただきます。連絡が取れない場合、こちらの判断で動物病院で見ていただく事がございます。（診察費用や移動費用はお客様のご負担となります。）
- 当店の責任のない状態で生じた病気、事故、傷害、死亡、逃亡などについては、その責任を負いかねます。また、地震・大雨など自然災害や当店に起因しない火災など、不慮の事故についても、その責任を負いかねます。ただ、全てにおいて最善を尽くします。
- 万が一、飼い主様がワンちゃん・ネコちゃんを預けたまま連絡が取れなくなるという事がございましたら、お迎え予定日時から7日間経過後を持ってその所有権を当社に譲渡したものとみなします。その後は、こちらの判断で対応いたします。
- 毛玉や抜け毛が多く、通常以上のお時間がかかる場合は別途追加料金をいただきます。また、著しく個体の大きい場合やトリミングを嫌がる場合も同様です。

お断りさせて頂くこと

- 無断キャンセルが続く場合や時間変更等で他のお客様にご迷惑がかかる場合、ご利用を制限させていただきます。
- ご利用時に、施術困難と判断した場合（体調不調、噛みつき、暴れ、触る事ができない等）、口輪などの対応をした上での施術や途中中断、または施術不可とさせていただく事がございます。
- ノミやダニを発見した場合、途中中断、または施術不可とさせていただく事がございます。病院での対応後のご利用をお願いします。
- ネコちゃんは、機嫌等の良い悪いで慎重な作業になる事が多いです。ご希望に添えないこともございます。その点をご理解いただこうえでのご利用とさせていただきます。

全て確認、ご同意いただきましたらサインをお願いいたします。

年 月 日